

Attitudes de communication (à adapter à chaque cas)

(selon l'HAS 2009)

- Evitez les différentes sources de distraction (télévision, radio, etc.) lors de la communication avec votre proche.
- Attirez son attention : se mettre face à lui, établir un contact visuel, attirer son attention ; par exemple en lui prenant doucement la main.
- Utilisez des phrases courtes.
- Evitez de transmettre plusieurs messages à la fois.
- Utilisez les gestes pour faciliter la transmission du message.
- Répétez le message si un doute persiste quant à sa compréhension.
- Préférez les questions fermées.
- Laissez le temps à votre proche pour qu'il puisse s'exprimer.
- Ne pas négliger le langage du corps : rester détendu et souriant.
- Ne pas hausser la voix.
- Inclure votre proche dans la conversation.
- Pour les aidants professionnels, évitez d'être familier.
- Ne pas obliger votre proche à faire ce qu'il n'a pas envie de faire. Dans ce cas, changer de sujet et réessayer plus tard.
- Savoir rester patient.